

FACULDADE GUARAPUAVA  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

RELATÓRIO DE  
AUTOAVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL

**2024**  
PARCIAL



FACULDADE  
GUARAPUAVA

## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO .....</b>	<b>6</b>
1.1 Histórico e composição da CPA.....	7
1.2 Planejamento estratégico de auto avaliação .....	8
1.3 Informações do ano-base e da versão .....	8
<b>2 METODOLOGIA.....</b>	<b>8</b>
2.1 Sistema de Avaliação Institucional.....	8
2.2 Avaliações Externas.....	11
2.3 Instrumentos complementares.....	11
<b>3 DESENVOLVIMENTO .....</b>	<b>12</b>
3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	12
3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional .....	16
3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	18
3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão.....	19
3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física.....	22
<b>4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....</b>	<b>24</b>
4.1 Análise ano-base .....	24
4.2 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	25
4.3 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional .....	25
4.4 Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	26
4.5 Eixo 4: Políticas de Gestão.....	26
4.6 Eixo 5: Infraestrutura Física.....	27
<b>5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE .....</b>	<b>27</b>
5.1 Plano de Melhorias.....	27
<b>6 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>31</b>
<b>REFERÊNCIAS.....</b>	<b>32</b>

## DADOS DA IES

---

**Mantenedora:** União de Ensino e Cultura de Guarapuava Ltda – UNIGUA

**CNPJ:** 09.150.706/0001-04

**Representante Legal:** Leonardo Becher de Mattos Leão – Diretor Administrativo Financeiro

---

**Nome da IES – Sigla:** (5518) – FACULDADE GUARAPUAVA – GUARAPUAVA

**Endereço:** Rua Novo Ateneu, 1015 – Jordão – 85.022-630 – Guarapuava – PR

**Contato:** 42 3621-7000 / [diretoriageral@unigua.edu.br](mailto:diretoriageral@unigua.edu.br) / [faculdadeguarapuava.edu.br](http://faculdadeguarapuava.edu.br)

**Organização Acadêmica:** FACULDADE

**Categoria Administrativa:** Privada com fins lucrativos

---

**Ato Regulatório:** Recredenciamento    **Prazo de validade:** Vinculado ao ciclo avaliativo

**Tipo do documento:** Portaria    **N.º Documento:** Portaria n.º 1.058

**Data do documento:** Portaria MEC    **Data Publicação:** 06/09/2017

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

---

A CPA da FG é composta pelos seguintes membros:

NOME	SEGMENTO REPRESENTADO
Lucilene Dalepiane	Coordenadora da CPA
Camila Rosa Ueno	Coordenação de Curso
Tafarel Portela dos Santos	Corpo Técnico-Administrativo
Rita Maria Valente Gonçalves	Corpo Docente
Andrei Guedes dos Santos	Corpo Discente
Marlon Douglas Pires	Representante Sociedade Civil

Ademais, apresenta-se breve currículo dos membros supracitados:

- a) **Lucilene Dalepiane (Presidente da CPA – Representante Técnico-Administrativo):** Graduada em Letras Português-Literatura pela Universidade Estadual do Centro-Oeste (UNICENTRO) em 2004; Ciências Contábeis pela Universidade Paulista em 2020; Especialista em Literatura e Contemporaneidade pela Universidade Estadual do Centro-Oeste (UNICENTRO) em 2006. Atualmente é Gerente Geral nesta Instituição.
- b) **Camila Rosa Ueno (Representante Coordenação de Curso):** Doutora pelo Programa de Pós-graduação em Ciência Animal da Universidade Estadual de Londrina (UEL). Mestre com ênfase em Biotecnologia da Reprodução Animal pelo programa de Pós-graduação em Ciência Animal da UEL. Especialista em Clínica Médica e Reprodução de Bovinos pela Universidade Tuiuti do Paraná (UTP). Médica Veterinária graduada pela Universidade Estadual do Centro-Oeste (UNICENTRO) em 2012. Atualmente é Coordenadora do curso de Medicina Veterinária.
- c) **Tafarel Portela dos Santos (Representante Técnico-Administrativo):** Administrador graduado pela Faculdade Guarapuava. Curando Ciências Contábeis. Atualmente é Gerente Administrativo.
- d) **Rita Maria Valente Gonçalves (Representante Docente):** Possui graduação em Comunicação pela Pontifícia Universidade Católica do Paraná (1981), graduação em Ciências Contábeis pela Universidade Estadual do Centro-Oeste (1994) e mestrado em Engenharia Florestal pela Universidade Federal do Paraná (2007). Atualmente trabalha em tempo integral na Faculdade Guarapuava. Atua em várias disciplinas do curso de Ciências Contábeis. Participou de processos de abertura de cursos e reconhecimentos dos cursos do Instituto Politécnico do Paraná e Faculdade Novo Ateneu de Guarapuava, nos cursos de Gestão de Agronegócios, Gestão Financeira, Marketing de Varejo e Gestão de Recursos Humanos, Administração, Direito, Ciências Ambientais, Relações Internacionais e Turismo na Faculdade Novo Ateneu de Guarapuava. Na Faculdade Guarapuava participou dos processos de abertura dos cursos de Ciências Contábeis, Engenharia Civil, Engenharia Elétrica, Ciências Sociais, Arquitetura e Urbanismo, Engenharia Ambiental e Sanitária, Odontologia, Gestão Hospitalar, Engenharia de Controle e Automação. Atua como Pesquisadora Institucional nos processos de autorização e reconhecimento de cursos. Recenseadora para o Censo da Educação Superior da Instituição. Atuou como coordenadora do Curso de Gestão Financeira no Instituto Politécnico do Paraná – Guarapuava e dos Cursos de Administração, Ciências Contábeis. Coordena a Coordenadoria de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão, ProUni e FIES e foi Supervisora do Núcleo de Estágios.

e) **Andrei Guedes dos Santos (Representante Discente):** Acadêmico do 7º período do Curso de Ciências Contábeis.

f) **Marlon Douglas Pires (Representante da Sociedade Civil Organizada):** Possui graduação em Educação Física (1991) e Especialização em Gestão Escolar (1999) pela Unioeste. Professor com 32 anos de experiência. Atuação em sala de aula e funções de gestão junto à Secretaria de Esportes do Paraná (Técnico Esportivo) e Secretaria de Estado da Educação do Paraná, atualmente Chefe do Núcleo Regional de Educação de Guarapuava.

## 1 INTRODUÇÃO

Apresentamos o Relatório de Auto avaliação Institucional parcial, referente aos resultados do processo de avaliação do ano-base 2024, o segundo ano do Ciclo Avaliativo 2024-2026.

A cada ano, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Guarapuava (FG) reafirma seu compromisso de retratar com fidelidade a realidade da Instituição. Para isso, elabora este relatório, que não apenas evidencia a evolução da IES, mas também orienta melhorias sempre que necessário.

Os resultados da autoavaliação oferecem à Instituição a oportunidade de revisar e, quando preciso, readequar as metas e objetivos do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Dessa forma, a apropriação dessas informações auxilia no direcionamento estratégico da IES. Além disso, a CPA realiza um acompanhamento contínuo das metas estabelecidas no período avaliativo anterior, garantindo a verificação do cumprimento dos compromissos assumidos.

Este relatório também é disponibilizado ao Ministério da Educação por meio do sistema e-MEC, não apenas para atender à legislação vigente, mas também para contribuir com o desenvolvimento da Educação Superior. Nesse sentido, a CPA desempenha um papel fundamental como elo entre a Instituição e o órgão regulador, assegurando a transparência e a efetividade do processo de autoavaliação. A Faculdade Guarapuava, em sua atuação como instituição privada, particular no sentido estrito, com limite territorial de atuação circunscrito ao município de GUARAPUAVA - PR, mantida pela União de Ensino e Cultura de Guarapuava (UNIGUA), desde o ano de 2008, quando, então, a Associação de Ensino Novo Ateneu - AENA a transferiu para a atual Mantenedora acima referida, toda a estrutura existente, quanto aos cursos, equipamentos e instalações físicas, preservou seu compromisso com a comunidade acadêmica e a sociedade, tendo em vista a Missão, a Visão e os Valores Institucionais:

**Missão:** *Promover educação, para formar cidadãos competentes, comprometidos com o desenvolvimento da ciência, tecnologia e da inovação, contribuindo para transformar a sociedade.*

**Visão:** *Ser reconhecida como diferencial no mercado, pela excelência na educação, impulsionando o desenvolvimento da região.*

**Valores:** *Com respeito a tradição, cultivar a transparência, sustentabilidade e ética nas relações com o mercado, semeando educação com excelência, responsabilidade social e inovação.*

## 1.1 Histórico e composição da CPA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FG tem atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição, conforme preconiza a Lei 10.861/2004 – Lei do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Desde o ano 2000, a FG realiza a Avaliação Institucional, inicialmente por meio da Comissão de Avaliação Institucional (CAI) e a partir de 2004 por meio da CPA.

A CPA, de posse dos resultados dos processos de avaliação, produz autoconhecimento acerca da Instituição. Em sua composição, a comissão possui equivalência de representatividade de cada segmento da comunidade acadêmica – corpo discente, corpo técnico-administrativo, corpo docente, coordenação de curso – e possui um membro da sociedade civil organizada. O desenvolvimento das atividades considera sempre a conscientização de todos os partícipes acerca do processo avaliativo.

A CPA da FG vigente em 2024, foi nomeada através da Portaria nº 01 de 04 de abril de 2024 composta pelos seguintes membros:

- Lucilene Dalepiane (Presidente da CPA)
- Camila Rosa Ueno (Representante Coordenação de curso)
- Tafarel Portela dos Santos (Representante Corpo Técnico-Administrativo)
- Rita Maria Valente Gonçalves (Representante docente)
- Andrei Guedes dos Santos (Representante discente)
- Marlon Douglas Pires (Representante Sociedade Civil Organizada)

A CPA da FG foi bastante atuante nesse ciclo de avaliação. Houveram reuniões periódicas durante o período, atuando como ouvidor local, acompanhando as aquisições de equipamentos e as melhorias estruturais que aconteceram ao longo de todo ano. A Auto avaliação Institucional foi aplicada desde 2004 consecutivamente, sempre norteada pelas etapas de divulgação, aplicação, elaboração de relatórios e especialmente, devolvendo um feedback à toda a comunidade acadêmica.

As reuniões internas da CPA se caracterizaram pela análise dos resultados do Auto avaliação Institucional e subsequente formulação de ideias, estratégias de melhorias e busca de soluções práticas aos problemas levantados pela comunidade acadêmica, ressaltando que esta é uma comissão autônoma, com relação ao Conselho Superior Administração (CONSAD) e demais órgãos de colegiado de cursos.

## 1.2 Planejamento estratégico de auto avaliação

A auto avaliação institucional, gerida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), tem como principal objetivo produzir conhecimento acerca da realidade da IES, oferecendo subsídios para a tomada de decisão a fim de que alcancemos sempre nossa missão e propósito.

O processo de avaliação institucional, coordenado pela CPA, em consonância com a legislação vigente, está pautado nos seguintes objetivos:

- I. Produzir autoconhecimento que considere o conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela instituição;
- II. Identificar as causas dos seus problemas e deficiências;
- III. Confirmar e promover a manutenção das forças e potencialidades da IES;
- IV. Aumentar a consciência pedagógica e a capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo, na medida em que apresenta indicadores de seu desempenho, estimulando-os a reflexão, análise e adoção de medidas de melhoria;
- V. Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos setores institucionais;
- VI. Tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade;
- VII. Possibilitar melhorias sistematizadas em todos os processos e procedimentos da IES.

O trabalho de auto avaliação realizado pela CPA abrange análise dos resultados de diversos instrumentos, como análise das avaliações externas realizadas pelos órgãos reguladores, análise dos processos internos, como acompanhamento dos objetivos e metas deste PDI, análise dos relatórios da Ouvidoria, e, principalmente, a Auto avaliação Institucional, por meio do qual ocorre a participação de toda a comunidade acadêmica de forma sistematizada.

No presente Relatório de Auto avaliação Institucional, apresentamos as informações integrais do Ciclo Avaliativo 2024-2026 de acordo com o ano-base 2024.

## 1.3 Informações do ano-base e da versão

O presente Relatório de Auto avaliação Institucional é parcial referente aos resultados do processo interno de auto avaliação do ano-base 2024.

## 2 METODOLOGIA

### 2.1 Sistema de Avaliação Institucional

O modelo conceitual do sistema de auto avaliação institucional considera dados da Instituição (Atendimento aos alunos; Gestão da Instituição; Valores da Instituição), dos Cursos (Organização didático-pedagógica; Atuação do Professor; Atuação do Coordenador de Curso), e da Infraestrutura (Ambiente Virtual; Biblioteca; Laboratório de Informática; Laboratório de Práticas; Sala de Aula; Espaços de Uso Comum).

Os participantes avaliam, por meio de questionários online próprios a seu segmento representativo, as condições da IES com notas de 1 a 5 a cada item. A partir dos indicadores obtidos, três índices fundamentais são monitorados para o acompanhamento da qualidade da instituição como um todo, do atendimento aos padrões de exigência do MEC e dos pontos que podemos evoluir. O Índice de Qualidade dos Cursos (IQC) avalia a organização didático-pedagógica, a atuação do professor presencial e a atuação do coordenador do curso. O Índice de Qualidade do Atendimento (IQA) é uma medida de qualidade baseada nos indicadores de atendimento de cada modalidade: Indicador de Autoatendimento no Portal do Aluno, Indicador de Atendimento aos Alunos pelo Chat On-line e o Indicador de Atendimento Presencial aos Alunos. O Índice de Qualidade da Infraestrutura (IQF) avalia a biblioteca, o laboratório de informática, as salas de aulas e o espaço de uso comum. O Índice de Qualidade da Instituição (IQI) considera o IQA, o IQC médio da unidade e o IQF.

Assim, a Auto avaliação Institucional tem abrangência nos diversos segmentos envolvidos no dia a dia da Instituição gerando indicadores que permitem à IES identificar suas potencialidades e suas oportunidades de melhoria à luz dos eixos/dimensões previstos no SINAES, conforme a Lei 10.861/2004 e a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES 065/2014.

### *2.1.1 Sensibilização*

Tendo em vista a participação censitária no processo de auto avaliação, realizado com os questionários online, o processo de sensibilização divide-se em ações contínuas de conscientização e ações prévias à aplicação. Assim, as ações durante o ano letivo na CPA envolvem toda a comunidade acadêmica: docentes, discentes e funcionários técnico-administrativos, a fim de que todos tenham conhecimento do trabalho da CPA e apropriem-se deste como parte importante do processo. Há incentivo à apropriação desse processo como meio de expressão da comunidade acadêmica e retrato fiel da realidade da IES.

Especificamente no período prévio à aplicação, de outubro a dezembro, as ações de sensibilização são intensificadas, assim desenvolvemos as seguintes atividades:

- Divulgação nas redes sociais e grupos de watts;
- Recados nos murais das salas de aula;

- Fixação de cartazes nas dependências da IES (hall de entrada, sala de espera da secretaria acadêmica, biblioteca);
- Criação e distribuição de mídias próprias para aprimorar a comunicação entre alunos e CPA (e-mail, web aluno, etc.)

### *2.1.2 Coleta de dados*

A coleta de dados desenvolvida pelos questionários online, disponibilizados no site da Instituição, é destinada a discentes, docentes, coordenadores de curso e funcionários administrativos. No ano de 2024, a aplicação ocorreu do dia 18 de outubro a 17 de novembro. Nesse período, os participantes acessaram o portal com login e senha e destinaram um tempo médio de 20 minutos para resposta aos questionários, atribuindo notas de 0 a 5 aos itens propostos.

A participação, o envolvimento e a conscientização de todos esses segmentos nesse processo de auto avaliação é fundamental para a sua efetividade. Para a fidedignidade dos resultados, tendo em vista a participação voluntária e censitária, é satisfatório que se obtenham taxas mínimas de participação por segmento, a saber: alunos, 70%; professores e funcionários técnico-administrativos, 90%; coordenadores de curso, 100%.

### *2.1.3 Divulgação*

A divulgação é o momento de retorno à comunidade acadêmica para demonstração da realidade da IES e da importância de participação desta a cada ano, a CPA realiza abordagens específicas para cada segmento representativo, a saber:

- Apresentação dos resultados para a Direção, Coordenação Acadêmica, Coordenadores de Cursos e Gestores de Setores para análise dos resultados.
- Apresentação dos resultados aos docentes e técnico-administrativo;
- Disponibilização de extrato com os resultados da avaliação interna no mural institucional da CPA, bem como em meios eletrônicos e digitais que favoreçam a aproximação com a comunidade acadêmica e externa.
- Apresentação dos resultados em cartazes/banners nos demais murais da IES.

Nessa etapa, o principal objetivo é garantir que a comunidade acadêmica se sinta participe e envolvida na auto avaliação institucional e não apenas alguém que é convidado a responder a um questionário em determinado período do ano.

Os resultados são divulgados e apropriados pelos docentes de forma individualizada por meio da coordenação de curso com tratativa acerca de resultados gerais e do desempenho do docente. Realiza-se também a divulgação individual aos professores, via portal de professores, para o qual cada professor tem login e senha.

O gestor é orientado a envolver-se em discussões sobre os resultados da avaliação de maneira colaborativa e contínua, em uma conversa aberta e transparente com sua equipe, para iniciar uma cultura focada no melhoramento.

## 2.2 Avaliações Externas

Ainda, para uma análise que contribua com o nosso processo de auto avaliação, a FG utiliza-se dos resultados dos processos avaliativos externos de responsabilidade do Ministério da Educação. Os resultados dessas avaliações possibilitam traçar um panorama da qualidade dos cursos e da instituição. Assim, eles são utilizados para verificarmos a eficácia e a efetividade dos serviços educacionais ofertados.

## 2.3 Instrumentos complementares

Tendo em vista a abrangência do processo de auto avaliação, além dos dados do questionário, a CPA utiliza-se também dos relatórios emanados pela Ouvidoria, canal que possibilita a comunicação da Instituição com a comunidade interna e externa.

Por meio da Ouvidoria, recebemos manifestações dos solicitantes referentes aos serviços ofertados. Nas demandas, pode-se registrar sugestões, críticas, elogios, denúncias ou reclamações. Esses dados são encaminhados para o setor responsável para elaborar resposta ao solicitante e, posteriormente, mensurados com vistas a produzir subsídios para as ações de aprimoramento permanente da Instituição. O acionamento da Ouvidoria por parte do interessado em registrar sua manifestação se dá através de formulário online, disponibilizado no site. A Ouvidoria local, conforme a Portaria DIR nº4/2018 é a técnica administrativa Eli Cebulski. O prazo de resposta é de até 7 dias úteis para responder aos contatos recebidos pelo canal eletrônico.

A Ouvidoria gera relatórios mensais, por meio de *web* sistema, os quais são destinados à CPA e à gestão. Nos relatórios, há o volume de manifestações recebidas, pendentes e finalizadas; volume dos elogios enviados da comunidade interna e externa.

São disponibilizadas ainda caixas de sugestões na Instituição para que as manifestações possam ser realizadas de forma anônima.

### 3 DESENVOLVIMENTO

Para o presente relatório parcial, relativo ao Ciclo 2024-2026, ano-base 2024, a CPA procedeu à análise dos processos avaliativos com base em cada uma das dez dimensões do SINAES dispostos nos cinco Eixos a seguir:

- a) Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional contempla a Dimensão 8: Planejamento e Avaliação, propondo articulação entre ambos e oferecendo um panorama dos processos realizados durante esses anos.
- b) Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional abrange a Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e a Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição, contemplando assim tanto as ações de responsabilidade social desenvolvidas nesta IES, quanto a missão, bem como implementação e acompanhamento do PDI. Com isso, podemos analisar o impacto social da Instituição.
- c) Eixo 3 - Políticas Acadêmicas considera as seguintes dimensões: Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade e Dimensão 9 - Política de Atendimento aos Discentes, que sintetizam as diretrizes acadêmicas, além dos os mecanismos de comunicação com a comunidade acadêmica e a sociedade civil.
- d) Eixo 4 - Políticas de Gestão contempla a Dimensão 5 - Políticas de Pessoal, a Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição e a Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira, que, em suma, avaliam o acompanhamento e a efetivação das políticas de pessoal, de processos e de sustentabilidade.
- e) Eixo 5 - Infraestrutura Física abrange a Dimensão 7 - Infraestrutura Física, que avalia a adequação dos espaços físicos da IES às atividades acadêmicas quanto a sua quantidade e qualidade.

#### 3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Os questionários *online*, conforme descritos na metodologia, possibilitam a esta IES o levantamento de informações acerca da opinião dos alunos, docentes, coordenadores de curso e funcionários administrativos. A análise desses dados e planos de ação decorrentes constituem uma ferramenta para apoiar os gestores em suas tomadas de decisão para melhorias na Instituição.

Professores, alunos, coordenadores e técnico-administrativos participam de forma voluntária e contribuem para uma avaliação diferenciada. Considera-se como satisfatório o processo que obtém taxas mínimas de participação por segmento, a saber: alunos, 70%; professores e funcionários técnico-administrativos, 90%; coordenadores de curso, 100%.

Tendo em vista a participação voluntária, criamos anualmente estratégias de sensibilização para promoção do período avaliativo, demonstrando a importância do envolvimento de toda a comunidade acadêmica na Auto avaliação institucional. Assim, são realizados comunicados nos grupos das turmas, professores, coordenadores e técnico-administrativos, bem como são enviados e-mails e realizada divulgação nas redes sociais. Solicitamos apoio direto dos docentes em sala de aula, com intuito de conscientizar o corpo discente da necessidade do compromisso com a melhoria contínua da IES, através da avaliação institucional; solicitamos aos coordenadores de curso que façam um acompanhamento constante das turmas no período de realização da avaliação, de forma a fomentar a participação de todos, para garantir o engajamento e a representatividade deles nas consequentes avaliações, entendendo que eles exercem papel protagonista na melhoria contínua da IES.

Durante o período de aplicação, o questionário online é disponibilizado no site da IES, e o acesso é realizado por meio de login e senha. No ano de 2024, a aplicação ocorreu de 18 de outubro a 17 de novembro.

O quadro abaixo, demonstra a participação de nossos colaboradores e alunos no processo de avaliação e diante desse histórico essa Comissão e demais setores envolvidos estabelecerão um plano de melhorias a ser descrito no item 5.1.

Quadro 1. Participação Geral, voluntária na Avaliação Institucional no ano base de 2024. Guarapuava. 2025.

Avaliador	2023	2024
<b>Coordenador</b>	100%	100%
<b>Discente</b>	65%	82%
<b>Docente</b>	78%	77%
<b>Tec. Administrativo</b>	93%	94%

Fonte: Portal Avaliação Institucional, 2024.

Quadro 2. Participação por Curso, voluntária na Avaliação Institucional dos alunos no ano base 2024. Guarapuava. 2025.

CURSO	2023	2024
<b>Administração</b>	55%	79%
<b>Agronomia</b>	63%	60%
<b>Arquitetura e Urbanismo</b>	62%	94%
<b>Ciências Contábeis</b>	58%	97%
<b>Direito</b>	86%	87%
<b>Engenharia Civil</b>	72%	96%

<b>Engenharia Elétrica</b>	69%	80%
<b>Medicina Veterinária</b>	53%	72%

Fonte: Portal Avaliação Institucional, 2024.

A comunicação dos resultados é entendida como etapa indispensável ao processo de auto avaliação da instituição. A CPA atua de forma estratégica, abrangendo todos os envolvidos na divulgação dos resultados de avaliação. Os resultados são divulgados aos estudantes por meio de relatório disponível no site da IES e de cartazes nos murais, às coordenações de curso por meio eletrônico e aos professores a divulgação é individual, uma vez que o perfil destes é abrangido no questionário do sistema de avaliação. Os gestores têm conhecimento dos resultados da avaliação por meio de relatórios e reuniões com os responsáveis.

Nessas reuniões, discutem-se as dificuldades e facilidades encontradas nos percursos das etapas, críticas e sugestões para aprimorar o processo, quais ações deverão ser implementadas para que os índices abaixo da média possam ser melhorados nas próximas avaliações, focando a melhoria da qualidade dos cursos e da IES.

O papel da CPA na Avaliação Institucional é fundamental, pois ela integra todos os atores envolvidos no processo, além de monitorar continuamente o andamento das atividades e a participação de todos. Ano após ano, é possível constatar a melhora constante e gradativa nos aspectos avaliados, frutos de um trabalho em equipe.

Os dados coletados em 2024, são apresentados no quadro abaixo:

Quadro 3. Índice de Qualidade da FG na Avaliação Institucional. Guarapuava. 2025.

Ano / Índice	IQC	IQF	IQA	IQI
<b>2023</b>	4,1	4,1	3,8	4,0
<b>2024</b>	4,3	3,9	4,0	4,00

Fonte: Portal Avaliação Institucional, 2023/2024.

Em 2024 os índices variaram positivamente na organização didático pedagógica e atendimento demonstrando que o acompanhamento da Coordenação Pedagógica nas salas e as formações para os colaboradores tem surtido efeito. A variação negativa da infraestrutura se deu por situações pontuais já identificadas e trabalhadas, mas que no semestre anterior acabaram impactando na satisfação dos alunos, e as notas específicas desses itens foram mais baixas que nos anos anteriores. Indica que o trabalho da CPA deve ser de acompanhamento, buscando um diálogo maior e ações de melhoria para evoluir nesses índices.

## Avaliações externas

As avaliações realizadas pelo INEP/MEC subsidiam os processos de regulação, que compreendem atos autorizativos (credenciamento, autorização e reconhecimento de cursos) e atos regulatórios (recredenciamento e renovação de reconhecimento de cursos). As avaliações de curso referem-se aos processos de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos. Os avaliadores são designados pelo INEP e verificam as condições de oferta de acordo com o Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação vigente. Com os resultados dessas avaliações, geram-se o Conceito de Curso (CC) e o Conceito Preliminar de Curso (CPC). Para verificar o quanto a Instituição de Ensino Superior acrescentou ao aluno, há o Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD). O IDD, conforme o Portal INEP, “busca mensurar o valor agregado pelo curso ao desenvolvimento dos estudantes concluintes, considerando seus desempenhos no Enade e no Enem, como medida proxy (aproximação) das suas características de desenvolvimento ao ingressar no curso de graduação avaliado”.

As avaliações institucionais compreendem os processos de credenciamento, recredenciamento e transformação acadêmica. Os conceitos das avaliações são publicados com valor de 1 a 5, em que 1 significa insatisfatório, e, a partir de 3, satisfatório. Esta instituição trabalha para que os resultados das avaliações sejam sempre satisfatórios, e a CPA sempre os considera no processo de auto avaliação da IES.

O Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (Enade), realizado pelo MEC, avalia o rendimento dos concluintes dos cursos de graduação, em relação aos conteúdos programáticos, habilidades e competências adquiridas em sua formação. O exame é obrigatório e há registro da regularidade do estudante no histórico. A periodicidade máxima da avaliação é trienal para cada área do conhecimento.

A seguir, apresentamos os resultados das avaliações externas.

Quadro 4. Índices Institucionais da FG. Guarapuava. 2025.

Índices Institucionais	2022	
	Faixa Contínua	Conceito
Índice Geral de Cursos – IGC	2.2956	3
Conceito Institucional – CI		4

Fonte: e-MEC, 2025.

Quadro 5. Índices dos Cursos ofertados pela FG. Guarapuava. 2025.

CURSO	ÍNDICES DE CURSOS			
	ENADE	Conceito Preliminar de Curso (CPC)	Conceito de Curso (CC)	Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD)
Administração	3	3	4	3
Agronomia	-	-	4	-
Arquitetura e Urbanismo	2	3	5	4
Ciências Contábeis	2	3	4	3
Direito	2	3	4	3
Engenharia Civil	2	3	3	3
Engenharia Elétrica	2	3	3	3
Medicina Veterinária	-	-	4	-

Fonte: e-MEC, 2025.

### 3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Com a convicção de que educar é formar valores universais, independentemente de cultura, raça ou idade, a UNIGUA fundamenta seu trabalho em princípios essenciais, como respeito à tradição, transparência, sustentabilidade e ética nas relações com o mercado. Dessa forma, promove uma educação de excelência, com responsabilidade social e inovação. Esses valores sustentam sua missão institucional: "Promover educação para formar cidadãos competentes, comprometidos com o desenvolvimento da ciência, tecnologia e inovação, contribuindo para transformar a sociedade". Alinhada a essa missão, sua visão é "Ser reconhecida como referência pela excelência na educação e como a instituição que mais contribui para o desenvolvimento da região".

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2021-2025 orienta as ações da FG, alinhando-as às diretrizes do Plano Nacional de Educação. Atualmente, a FG oferece oito cursos presenciais nas áreas de Ciências Agrárias, Engenharias e Ciências Sociais Aplicadas. Como parte de sua expansão acadêmica, consolidou sua inserção na área da saúde com os cursos de Enfermagem e Farmácia em 2024. Adicionalmente, os cursos de Odontologia e Psicologia estão em processo de autorização, reforçando o compromisso da FG com a formação de profissionais qualificados para o setor.

A qualidade acadêmica e institucional é assegurada por ações estratégicas, incluindo reuniões periódicas com o corpo docente, encontros com representantes estudantis, participação ativa em eventos científicos e profissionais, além da promoção de atividades de extensão, pesquisa e inovação. Essas iniciativas fortalecem o compromisso da FG com a excelência no ensino superior e o

cumprimento dos objetivos estabelecidos no PDI. O curso de Arquitetura e Urbanismo, por exemplo, conta com um Escritório Modelo e promove a revitalização de áreas urbanas. Já os cursos de Administração e Engenharias se destacam na organização de eventos, palestras e congressos, com ênfase no Plano de Promoção à Acessibilidade, que atua em diversas frentes para garantir um ambiente inclusivo.

O curso de Direito contribui diretamente com a população carente por meio do Núcleo de Prática Jurídica, enquanto os cursos de Agronomia e Medicina Veterinária têm se tornado referência em eventos de vacinação antirrábica para pets de famílias em situação de vulnerabilidade e animais abandonados, como o Dia de Campo de Verão da Cooperativa Agrária e a Feira Agropecuária de Negócios de Guarapuava.

A FG também criou o Núcleo de Direitos Humanos, com atuação interdisciplinar e coletiva, visando garantir os direitos fundamentais de toda a comunidade. Entre seus objetivos estão a formação e capacitação em cidadania e direitos humanos, o fomento à pesquisa na área, a divulgação de produções acadêmicas e a colaboração com instituições públicas e privadas de defesa dos direitos humanos.

Para atender melhor seus estudantes, a FG conta com o Núcleo de Apoio e Orientação Psicopedagógica (NAOP), que integra o Setor de Apoio ao Estudante (SAE), a Coordenação do Núcleo de Educação a Distância (NEAD) e a Assessoria Pedagógica. O NAOP atua no diagnóstico, orientação e acompanhamento dos discentes ao longo do semestre letivo, utilizando dados da Comissão Própria de Avaliação (CPA), reuniões de líderes estudantis e demandas das coordenações de cursos.

A Instituição oferece bolsas de estudo, planos de financiamento estudantil, cursos de extensão e palestras com profissionais renomados. O relacionamento próximo entre coordenadores de curso e estudantes facilita a inserção no mercado de trabalho, contribuindo para a formação profissional.

Com o objetivo de fortalecer os vínculos com a sociedade e promover a qualidade de vida da comunidade, a FG desenvolve projetos como o Trote Solidário, Campanha do Agasalho, atendimentos no Núcleo de Práticas Jurídicas, campanhas de prevenção (Setembro Amarelo, Outubro Rosa, Novembro Azul), arrecadação de alimentos e produtos de limpeza para instituições filantrópicas, palestras educativas e a Trilha Ecológica. Além disso, os cursos da FG participam de programas em veículos de comunicação locais, como o Programa AGROVET na Rádio Difusora.

A CPA desempenha um papel essencial no aprimoramento institucional, fornecendo dados para identificar pontos de melhoria e propor soluções que elevem continuamente a qualidade acadêmica. Os objetivos institucionais da FG guiam a formulação de diretrizes, metas e estratégias, garantindo a participação ativa de toda a comunidade acadêmica no desenvolvimento da Instituição.

Por meio dessas iniciativas, a FG reafirma seu compromisso com a formação integral, humanista e profissional, promovendo uma educação interdisciplinar e contribuindo para a construção de uma sociedade mais solidária e democrática.

### 3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Buscando promover a ascensão profissional no mercado de trabalho e fortalecer seu compromisso social, a Faculdade Guarapuava investe em cursos de extensão voltados tanto para a comunidade local quanto para o público externo. A Instituição compreende que a extensão universitária não apenas complementa o ensino e a pesquisa, mas também agrega um diferencial significativo na formação acadêmico-profissional de seus estudantes.

O ensino é a base fundamental de uma Instituição de Ensino Superior (IES), preparando profissionais qualificados para o mercado de trabalho. No entanto, a Faculdade Guarapuava entende que, para cumprir seu papel social de forma abrangente, é essencial integrar pesquisa e extensão à sua prática acadêmica. A pesquisa permite a geração de conhecimento inovador e alinhado às necessidades sociais, enquanto a extensão garante que esse conhecimento beneficie diretamente a comunidade, promovendo um impacto real no desenvolvimento regional.

Nesse contexto, a Faculdade Guarapuava adota políticas acadêmicas que incentivam a interação entre universidade e sociedade. A Instituição valoriza não apenas o aprendizado em sala de aula, mas também a participação ativa dos alunos em grupos de estudo, pesquisa, iniciações científicas e atividades de extensão. Essa abordagem amplia a formação acadêmica, proporcionando aos estudantes experiências práticas e multidisciplinares que enriquecem sua trajetória profissional.

Uma das principais iniciativas voltadas para essa integração é a "Feira de Profissões", evento anual que recebe estudantes do Ensino Médio, especialmente da rede pública. Durante a feira, os participantes conhecem o ambiente universitário, exploram diferentes carreiras e interagem com profissionais e acadêmicos. A programação inclui concursos acadêmicos, palestras, atividades de pesquisa e extensão, além de aulas preparatórias para o ENEM, desenvolvidas em parceria com o Núcleo Regional de Educação. Essas iniciativas reforçam o compromisso da Faculdade Guarapuava com a inclusão educacional e o acesso ao ensino superior.

A Coordenação de Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão (COPPEX), juntamente com as coordenações dos cursos, desempenha um papel essencial na promoção dessas atividades. Todas as ações realizadas pelos alunos são certificadas e podem ser convertidas em atividades complementares. Além disso, a Instituição incentiva a participação de discentes em eventos externos por meio de apoio financeiro, logístico e organizacional.

Por meio de uma abordagem integrada entre ensino, pesquisa e extensão, a Faculdade Guarapuava reafirma seu compromisso com políticas acadêmicas voltadas para a formação de qualidade, a inclusão educacional e o desenvolvimento socioeconômico da região. Assim, fortalece sua missão de preparar profissionais altamente capacitados e engajados com a realidade social e acadêmica em que estão inseridos.

Quadro 6. Análise do PDI da FG. Guarapuava.2025.

Ano	Atuação do professor	Atuação do coordenador	Organização didático-pedagógica
2024	4,4	4,1	4,3

Fonte: Avaliação Institucional, 2024.

Conforme o quadro apresentado, os valores dos critérios avaliados demonstram uma pequena redução em termos comparativos, com oscilações negativas nas categorias analisadas. Esse cenário serve como um alerta para a necessidade de intervenções que reforcem o entendimento das atuações de cada integrante do elenco.

Vale ressaltar que esse índice pode variar de 0 a 5. Assim, embora as avaliações se encontrem em um estágio satisfatório, há espaço para melhorias em todos os grupos mencionados.

### 3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

A dinamicidade do mundo contemporâneo exige das instituições de ensino a adoção de políticas de gestão fundamentadas nos princípios da administração moderna. A Faculdade Guarapuava alinha sua gestão à flexibilidade, à comunicação ágil e eficaz, à capacidade de lidar com incertezas e à tomada de decisões rápidas e assertivas. Além disso, valoriza a negociação de diferenças e conflitos, o estabelecimento de relações interpessoais sólidas e a atualização contínua de seus processos.

As políticas de gestão da Faculdade Guarapuava baseiam-se em um entendimento crítico e global da realidade na qual está inserida, permitindo a escolha criteriosa de estratégias que viabilizam as mudanças necessárias. Essas diretrizes são norteadas pelas demandas do mercado de trabalho, garantindo que a formação acadêmica esteja alinhada com as inovações e exigências profissionais contemporâneas.

A gestão institucional é pautada na participação ativa de todos os envolvidos na comunidade acadêmica, promovendo um processo decisório democrático e estratégico. A Direção Geral, as coordenações de curso e de setor assumem um papel orientador, assegurando a co-responsabilidade e o engajamento dos diferentes agentes institucionais.

Para fortalecer essa participação, a Faculdade Guarapuava conta com órgãos colegiados que garantem representatividade e transparência na gestão. O Conselho de Administração (CONSAD), instância máxima da gestão acadêmica, é composto pelo Diretor da Unidade, Coordenadores de Curso, Coordenador de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão, além de representantes docentes, discentes e da comunidade externa. Da mesma forma, o Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE) e a Comissão Própria de Avaliação (CPA) reúnem membros do corpo docente, discente e representantes externos, consolidando um modelo de governança participativa.

Os Colegiados de Curso e os Núcleos Docentes Estruturantes (NDE), sob a liderança dos coordenadores de curso, congregam professores e representação estudantil, sendo responsáveis pela definição e implementação das políticas pedagógicas de cada curso ofertado.

Comprometida com a excelência em sua gestão, a Faculdade Guarapuava estabelece os seguintes princípios e diretrizes:

- a) Implementar e aprimorar estratégias de comunicação eficazes, garantindo o envolvimento da comunidade acadêmica e da sociedade;
- b) Promover a descentralização das decisões e incentivar a participação ativa da comunidade acadêmica na gestão institucional;
- c) Atuar como agente protagonista no desenvolvimento social, articulando conhecimento e inovação para o benefício da sociedade;
- d) Integrar as atividades acadêmicas com as demandas sociais, promovendo a produção e aplicação do conhecimento para solucionar problemas reais;
- e) Expandir relações institucionais e parcerias estratégicas para o desenvolvimento de projetos conjuntos de ensino, pesquisa e extensão;
- f) Estimular uma cultura contínua de avaliação institucional, reforçando seu compromisso com a melhoria e com o impacto social;
- g) Aperfeiçoar continuamente o modelo de gestão, fundamentado em processos avaliativos e de planejamento estratégico;

- h) Fortalecer a atuação dos órgãos colegiados, consolidando a governança participativa;
- i) Direcionar as ações institucionais para a excelência acadêmica e administrativa;
- j) Relacionar a política orçamentária e financeira às necessidades da área acadêmica, assegurando investimentos sustentáveis;
- k) Ampliar os recursos financeiros, didáticos e tecnológicos para a consolidação das atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Com essa abordagem, a Faculdade Guarapuava reafirma seu compromisso com uma gestão democrática, inovadora e eficiente, promovendo um ambiente acadêmico dinâmico, colaborativo e alinhado às transformações do cenário educacional e profissional.

Segue abaixo o quadro 7 que demonstra os indicadores referentes a Gestão da Instituição:

Quadro 7. Análise da Gestão da Instituição. Guarapuava. 2025.

INDICADORES	2023	2024
GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	3,9	3,9
ATUAÇÃO DO COORDENADOR DE CURSO	3,9	4,1
ATUAÇÃO DO PROFESSOR	4,1	4,4

Fonte: Avaliação Institucional, 2024.

Analisando o quadro acima, observa-se que o índice de gestão da instituição se manteve estável, enquanto os índices de atuação dos professores e coordenadores aumentaram. Esse crescimento reflete um avanço na qualidade pedagógica, evidenciando o compromisso da equipe com a formação dos alunos. A dedicação dos educadores e gestores tem impactado positivamente o processo de ensino-aprendizagem, promovendo um ambiente mais enriquecedor e eficiente. No entanto, esses resultados também servem de alerta para a importância da continuidade das ações que possam fortalecer ainda mais esses índices e garantir um desenvolvimento educacional cada vez mais sólido.

### **Sustentabilidade Financeira**

A sustentabilidade financeira tem relação direta com o desenvolvimento da instituição, sendo que sua proposta foi formulada de acordo com as políticas de ensino, onde prevê ampliação e

fortalecimento de fontes de recursos, como FIES, ProUni e parcerias com empresas para captação de alunos que será automaticamente revertido em recursos.

Tendo a sustentabilidade financeira relação direta com o desenvolvimento da instituição, não teria como separar a comunidade interna deste processo. Assim ratifica-se a importância da presença de seus representantes no colegiado de curso, e acima de tudo nas decisões da IES principalmente através da participação direta da CPA, através dos questionários/avaliações diagnósticas onde se consegue informações sobre fragilidades e pontos fortes da Instituição.

O planejamento econômico-financeiro do PDI da Faculdade Guarapuava compreende a definição das fontes e aplicações de recursos referentes aos cursos em fase de implantação e a implantar no período correspondente.

Os recursos provenientes da cobrança de mensalidades são suficientes para a implementação compreendida às diversas aplicações que se farão necessárias nas modalidades abaixo, contempladas individualmente na sequência:

- Manutenção e ampliação de infraestrutura;
- Renovação permanente do acervo;
- Ampliação e melhoria da rede de informação;
- Ampliação e capacitação do corpo docente;
- Ampliação e capacitação do quadro técnico;
- Implantação de projetos de iniciação científica; e,
- Manutenção operacional das diversas áreas de ensino, pesquisa e extensão.

### 3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

Ciente de que o desenvolvimento das atividades educacionais depende muito de haver ambientes físicos adequados que ofereçam conforto e os meios necessários à execução de todas as atividades da Instituição, a Faculdade Guarapuava está constituída por cinco unidades educacionais distribuídas em: Unidade I - Sede Vale do Jordão, Unidade II - XV de Novembro, Centro de Ciências Agrárias e Unidade Fazenda Escola, além da Sede Administrativa da mantenedora onde se desenvolvem atividades do NPJ, gravações de vídeo aulas e programas de rádio dos cursos da FG.

Além de salas de aula arejadas e confortáveis, os laboratórios e outros espaços específicos, são projetados e mantidos segundo as necessidades e os Projetos dos Cursos, uma vez que devem dar o apoio necessário e suficiente para o desenvolvimento das atividades acadêmicas. Assim, a política de investimento constante nas instalações físicas visa à:

- manutenção de salas de aula e de auditório em condições adequadas para o desenvolvimento das atividades educacionais e culturais;
- laboratórios de informática e laboratórios específicos, com softwares e equipamentos segundo as necessidades de cada curso, para possibilitar o aprendizado e a vivência com tecnologias modernas;
- instalações físicas adequadas a alunos portadores de deficiências;
- área de lazer, convivência e alimentação; espaços físicos para as atividades dos centros e diretórios acadêmicos;
- aquisição de material de apoio didático que contribua para o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras;
- biblioteca física e digital com acervo atualizado contemplando todas as necessidades dos cursos.
- mobiliário e recursos administrativos que permitam o eficiente desenvolvimento das atividades educacionais e administrativas.

Quadro 8. Análise da Infra Estrutura da Faculdade Guarapuava. Guarapuava. 2025.

INDICADORES	2023	2024
BIBLIOTECA	8,9	8,8
ESPAÇO COMUM	9,5	9,0
LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA	9,1	8,8
LABORATÓRIO DE PRÁTICA	9,6	9,7
SALA DE AULA	9,7	8,7
RECURSO DE ACESSIBILIDADE	9,3	9,5

Fonte: Avaliação Institucional, 2024.

Conforme apresentado no quadro 8, os valores dos critérios avaliados, de forma comparativa, demonstram uma manutenção estável nos índices das categorias analisadas. Esse comportamento é

positivo, pois fortalece o entendimento e a percepção do desempenho dos diferentes envolvidos no processo. Vale ressaltar que o índice de avaliação, com uma escala variando de 0 a 10, reflete um estágio que, apesar de satisfatório, ainda permite espaço significativo para aprimoramentos.

Embora os resultados atuais indiquem uma evolução constante, a equipe está consciente de que a progressão deve ser contínua e focada em áreas que apresentam maior potencial de melhoria.

#### 4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

A análise dos dados desenvolvida pela CPA considera os resultados das avaliações internas e externas. Para tanto, expomos a seguir o fluxo desse processo, com a indicação por eixo, indicador, instrumento de coleta, diagnóstico e justificativa. O indicador é o item para o qual é necessária uma ação da IES, a ser especificada no Plano de Melhorias. O instrumento de coleta refere-se à fonte por meio da qual foi identificado o indicador. O diagnóstico é realizado com base na análise da CPA e a justificativa detalha a interpretação do que é necessário para tal indicador.

Para os dados da auto avaliação, obtidos por meio do questionário *online*, estabelecemos os seguintes critérios para análise dos índices de qualidade da instituição, curso e infraestrutura:

FAIXA	INDICADOR
Até 2,9	Zona Crítica
3 a 3,4	Zona de Aperfeiçoamento
3,5 a 3,9	Zona de Qualidade
4 ou mais	Zona de Excelência

Assim, os valores até 2,9 encontram-se na “zona crítica” e necessitam de ações imediatas para que ocorram melhorias. Quando o indicador nos apresenta valores de 3 a 3,4, compreendemos que este se encontra na “zona de aperfeiçoamento”, assim ainda é necessário proceder com ações para alcançar valores mais satisfatórios. A partir de 3,5, o indicador é considerado na zona de qualidade e de 4 ou mais zona de excelência para esses resultados não há prioridade de elaboração de planos de melhoria.

##### 4.1 Análise ano-base

Com base nos critérios de análise descritos a CPA em parceria com a gestão da IES elabora um diagnóstico da Instituição tendo como referência os 5 eixos propostos pelo SINAES.

#### 4.2 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Quadro 9. Planejamento e Avaliação Institucional. Guarapuava. 2025.

INDICADORES	INSTRUMENTO DE COLETA	DIAGNÓSTICO	JUSTIFICATIVA
<b>Planejamento e divulgação da Avaliação Institucional</b>	Comissão Própria de Avaliação Através do Questionários <i>online</i> disponível na web aluno.	Qualidade	3,9 – Todos os grupos tiveram participação acima de 70%.
<b>Valor da instituição</b>	Comissão Própria de Avaliação Através do Questionários <i>online</i> disponível na web aluno.	Ponto forte	4,8 - Zona de excelência.
<b>Atendimento presencial ao aluno</b>	Comissão Própria de Avaliação Através do Questionários <i>online</i> disponível na web aluno.	Ponto forte	4,0 – Zona Excelência.

Fonte: CPA FG. 2024.

#### 4.3 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Quadro 10. Desenvolvimento Institucional. Guarapuava. 2025.

INDICADORES	INSTRUMENTO DE COLETA	DIAGNÓSTICO	JUSTIFICATIVA
<b>Missão institucional, metas e objetivos do PDI.</b>	PDI; CPA Questionários <i>online</i> disponível na web aluno.	Ponto forte	A missão e a visão estão sendo bem trabalhadas e percebidas positivamente 4,8 – Zona de excelência.
<b>Responsabilidade Social</b>	Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) CPA	Ponto forte	A Faculdade contou com várias ações de responsabilidade social nos cursos de graduação. 4,2 – Zona de excelência.
<b>Coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação.</b>	PDI ENADE.	Ponto forte	A FG segue os critérios exigidos pela legislação vigente em consonância com o PDI.
<b>NAOP – Núcleo de Orientação e Apoio Pedagógico</b>	Análise documental	Ponto forte	Há grande efetividade do NAOP em dar assistência aos alunos. São ouvidos e trabalhados problemas relacionados a Instituição, mas também vários problemas pessoais e de adaptação ao meio social.

Fonte: CPA FG. 2024.

#### 4.4 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Quadro 11. Políticas Acadêmicas. Guarapuava. 2025.

INDICADORES	INSTRUMENTO DE COLETA	DIAGNÓSTICO	JUSTIFICATIVA
<b>Atuação de coordenador de curso</b>	Comissão Própria de Avaliação Através do Questionários <i>online</i> disponível na web aluno;	Ponto forte	4,6 - Zona de excelência
<b>Atuação do professor</b>	Comissão Própria de Avaliação Através do Questionários <i>online</i> disponível na web aluno;	Ponto forte	4,5 - Zona de excelência
<b>Organização didático-pedagógica</b>	Comissão Própria de Avaliação Através do Questionários <i>online</i> disponível na web aluno.	Ponto forte	4,6 - Zona de excelência.
<b>Programas de atendimento aos estudantes presencial.</b>	Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI); Ministério da Educação (MEC); Comissão Própria de Avaliação Através do Questionários <i>online</i> disponível na web aluno.	Ponto forte	4,5 - Zona de Excelência

Fonte: CPA FG. 2024.

#### 4.5 Eixo 4: Políticas de Gestão

Quadro 12. Políticas de Gestão. Guarapuava. 2025.

INDICADORES	INSTRUMENTO DE COLETA	DIAGNÓSTICO	JUSTIFICATIVA
<b>Política de formação e capacitação docente.</b>	Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI); Comissão Própria de Avaliação	Ponto forte	A FG disponibiliza diferentes cursos na busca por manter seu corpo docente atualizado.
<b>Política de formação e capacitação do</b>	Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e Comissão	Ponto forte	A FG disponibiliza diferentes cursos e treinamentos na busca

<b>corpo técnico-administrativo.</b>	Própria de Avaliação através dos questionários online.		por manter seu corpo técnico administrativo atualizado, na busca da melhoria continua.
<b>Gestão institucional.</b>	Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI); Ministério da Educação (MEC); Comissão Própria de Avaliação através dos questionários online e avaliação in loco.	Ponto forte	Todos os grupos participantes da Avaliação Institucional indicaram índices de excelência para gestão da IES. 4,6 – Zona de excelência

Fonte: CPA FG. 2024.

#### 4.6 Eixo 5: Infraestrutura Física

Quadro 13. Infraestrutura Física. Guarapuava. 2025.

INDICADORES	INSTRUMENTO DE COLETA	DIAGNÓSTICO	JUSTIFICATIVA
<b>Salas de aula</b>	Ministério da Educação (MEC); Comissão Própria de Avaliação através dos questionários online e avaliações in loco.	Ponto forte.	4,9 – Zona de Excelência.
<b>Biblioteca</b>	Ministério da Educação (MEC); Comissão Própria de Avaliação através dos Questionários online e avaliações in loco.	Ponto forte	4,8 – Zona de Excelência.
<b>Laboratório de prática</b>	Ouvidoria, Ministério da Educação (MEC); Comissão Própria de Avaliação através dos Questionários online e avaliações in loco.	Ponto forte	4,8 – Zona de Excelência
<b>Laboratórios de Informática</b>	Ouvidoria, Ministério da Educação (MEC); Comissão Própria de Avaliação através dos Questionários online e avaliações in loco.	Ponto forte	4,3 – Zona de excelência

Fonte: CPA FG. 2024.

## 5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

### 5.1 Plano de Melhorias

A CPA iniciou a elaboração do plano de melhorias a partir da análise dos resultados das avaliações internas e externas. Após identificar pontos fortes e oportunidades de melhoria, estabelecemos uma hierarquia de prioridades, considerando os prazos para cumprimento.

Com esse alinhamento interno, a CPA contatou os demais setores para definir metas em reuniões estratégicas. A implementação das ações corretivas vai além da atuação da CPA, cabendo a cada setor da Instituição definir e executar as atividades necessárias para aprimorar os aspectos com avaliação insatisfatória.

Para isso, é fundamental estabelecer objetivos claros e responder às seguintes questões: O que é necessário para alcançar a meta? Quais ações serão realizadas? Quem será responsável? Qual o prazo necessário?

### 5.2 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Quadro 14. Planejamento e Avaliação Institucional. Guarapuava. 2025.

METAS	AÇÕES	SETOR RESPONSÁVEL	PRAZO
<b>Ampliação da participação dos alunos e professores na Avaliação</b>	Intensificar o trabalho de divulgação e auxiliar os alunos no acesso ao sistema em sala tendo em vista o retorno das atividades presenciais.	Membros da CPA; Coordenadores de curso; Marketing.	Contínuo
<b>Reconstrução do processo de auto avaliação institucional. Reformulação e atualização constante dos Questionários de Avaliação</b>	Realizar encontros da equipe CPA para organizar e desenvolver estratégias e reformular os questionários para serem respondidos mais rápidos e com maior objetividade.	Membros da CPA	Contínuo
<b>Apresentação dos resultados da avaliação institucional e externas: análise e divulgação dos resultados</b>	Apresentar os resultados em relatórios simplificados e mais objetivos para o colegiado e representantes de turma.	Direção da Unidade; Coordenações de cursos; CPA.	Anual

Fonte: CPA FG. 2024.

### 5.3 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Quadro 15. Desenvolvimento Institucional. Guarapuava. 2025.

METAS	AÇÕES	SETOR RESPONSÁVEL	PRAZO
<b>Disseminar a Missão a Visão e os Valores da IES e</b>	Estreitar as relações com alunos e toda sociedade organizada para mostrar seu papel efetivo no desenvolvimento local.	Direção da Unidade Coordenações de Cursos e	Contínuo

<b>tentar identificar se estão sendo bem trabalhados e se a percepção é positiva.</b>	Aproximar toda sociedade acadêmica (alunos, professores e funcionários) das práticas acadêmicas	CPA	
<b>Manutenção e desenvolvimento de projetos sociais</b>	Manutenção e ampliação de projetos e campanhas solidárias.	Direção da Unidade; Coordenação Pedagógica e de cursos	Contínuo
<b>Acompanhamento da atuação dos Coordenadores dos Cursos para ser mais efetiva e atender as necessidades dos alunos.</b>	Atuação como mediador de conflitos	Direção da Unidade Coordenações de Cursos e NAOP	Contínuo
	Atuação junto aos alunos com dificuldades de permanecerem nos cursos.	Direção da Unidade Coordenações de Cursos NAOP	Contínuo

Fonte: CPA FG. 2024.

#### 5.4 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Quadro 16. Políticas Acadêmicas. Guarapuava. 2025.

METAS	AÇÕES	SETOR RESPONSÁVEL	PRAZO
<b>Aprimorar de modo efetivo a organização Didático-Pedagógica da IES</b>	Motivar a realização de visitas técnicas e aulas práticas.	Direção da Unidade e Coordenações de Cursos	Contínuo
<b>Manutenção dos Programas Fies e ProUni e Financiamento Interno</b>	Adesão e manutenção dos programas para concessão de bolsas de estudos, que é característica forte da Instituição desde 2008.	Direção da Unidade, Gerência Financeira e Coordenação da CPSA	Contínuo
<b>Atualizar e reforçar os procedimentos.</b>	Atualização dos procedimentos para atendimento com mais agilidade.	Direção da Unidade, Gestor da Secretaria Acadêmica e Coordenadores	Contínuo
<b>Preparação de profissionais capacitados e atualizados com as novas tecnologias</b>	Realização de cursos de extensão, ciclo de palestras e atividades pedagógicas.	Coordenadores de Curso e Coordenação pedagógica	Contínuo

<b>Iniciação Científica</b>	Edital para projetos de iniciação com premiação	Direção Geral; Coordenação Pedagógica; Coordenadores de Curso;	Anual
-----------------------------	---	--	-------

Fonte: CPA FG. 2024.

#### 5.5 Eixo 4: Políticas De Gestão

Quadro 17. Políticas de Gestão. Guarapuava. 2025.

METAS	AÇÕES	SETOR RESPONSÁVEL	PRAZO
<b>Melhorar por meio da gestão da IES o atendimento ao aluno.</b>	Melhorar a comunicação com os discentes.	Direção da Unidade, SAE, Coordenações de Cursos e Marketing	Contínuo
	Levar o aluno a ter orgulho de pertencer à instituição e indicá-la.	Direção da Unidade, Coordenações de Cursos, SAE e Marketing	Contínuo
	Divulgação dos canais de atendimento.	Direção da Unidade, CPA, SAE e Marketing	Contínuo
<b>Aprimorar as relações de trabalho com corpo docente e técnico administrativo</b>	Realização de encontros pedagógicos e promoção de oficinas com conteúdos inovadores; Treinamento para aperfeiçoamento e crescimento pessoal	Direção da Unidade e Coordenações de Cursos e CPA	Contínuo
<b>Atuação de coordenador de curso</b>	Estar próximo ao aluno de forma a escutar e gerar soluções.	Coordenador; Direção Pedagógica	Contínuo

Fonte: CPA FG. 2024.

#### 5.6 Eixo 5: Infraestrutura Física

Quadro 18. Infraestrutura Física. Guarapuava. 2025.

METAS	AÇÕES	SETOR RESPONSÁVEL	PRAZO
<b>Incentivar o uso da Biblioteca Física e Virtual.</b>	Treinamento ao aluno sobre os acessos e materiais disponíveis no portal.	Coordenações de Cursos e Bibliotecária Responsável	Contínuo

<b>Investimentos constantes em equipamentos de informática e laboratórios específicos.</b>	Programas e equipamentos de laboratórios em pleno funcionamento	Direção da Unidade, Coordenações de Cursos, Gerente Geral e de TI	Contínuo
<b>Manutenção buscando a excelência da Estrutura Física das salas e espaços comuns</b>	Manutenção da estrutura acessível e salas de aulas através de reformas estruturais.	Direção da Unidade e Gerente Geral	Contínuo
<b>Manutenção buscando a excelência da estrutura de laboratórios para área de Agrárias</b>	Manutenção do centro de ciências agrárias – clínica veterinária e espaço para experimentos de agronomia	Direção da Unidade, Coordenações de Cursos e Gerente Geral	Contínuo
<b>Manutenção buscando a excelência da estrutura externa dos polos</b>	Manutenção e ampliação de estacionamentos.	Direção da Unidade, Gerente Geral	Contínuo
<b>Atingir a excelência na utilização do Moodle</b>	Disponibilização de Tutoriais de uso na área do aluno; Atendimento via chat e presencial no setor do NEAD.	Coordenação de EAD Coordenadores de Curso Gestores	Semestral

Fonte: CPA FG. 2024.

## 6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A auto avaliação institucional é um instrumento de melhoria, de gestão e desenvolvimento institucional, o que foi demonstrado no Relatório de avaliação Institucional, a partir das melhorias implementadas e das oportunidades de melhorias identificadas durante este período. A CPA da FG trabalha para que o processo de auto avaliação e o presente Relatório resultante deste sejam fidedignos à realidade da IES, a fim de que nossa missão possa ser cumprida e possamos contribuir com uma educação de qualidade a nossos alunos para que eles possam estabelecer e cumprir seus projetos de vida.

Para efetividade das ações previstas neste Relatório de Auto avaliação Institucional, a CPA busca sempre possibilitar a apropriação por parte de toda a comunidade acadêmica dos processos avaliativos internos e externos, adotando, a metodologia participativa para conduzir todo o processo de apropriação de resultados da avaliação institucional pelos partícipes, permitindo que os

entendimentos sobre os sentidos, os limites e as possibilidades da auto avaliação institucional sejam construídos coletivamente.

Assumimos a responsabilidade de acompanhamento, bem como de estabelecer comunicação com toda a comunidade acadêmica como elo entre o que se almeja e o que se propõe como Instituição de Ensino Superior construída e transformada por pessoas, aqui representadas por todos os segmentos representativos da CPA, comunidade acadêmica e sociedade civil organizada. A Faculdade Guarapuava acredita que, por meio da educação, transformaremos a vida de nossos alunos e, por conseguinte, toda a sociedade.

## REFERÊNCIAS

BRASIL. Lei N<sup>o</sup> 10.861 de abril de 2004. **Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências.** Art. 8<sup>o</sup>. Publicada no D.O.U de 15 de abril de 2004.

\_\_\_\_\_. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES n<sup>o</sup> 65**, Brasília: INEP, 2014.

\_\_\_\_\_. Ministério da Educação. **Portaria n<sup>o</sup> 2.051**, de 9 de julho de 2004 – que regulamenta os procedimentos de avaliação do SINAES.

\_\_\_\_\_. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. DAES. CONAES. **Ata da 112<sup>a</sup> RO CONAES**, de 09 de dezembro de 2014 – acerca dos processos de avaliação e das notas técnicas 065/2014 e 062/2014.